

PERFECTIONNEMENT Le programme de formation continue «ritzy» a été évalué par les participants. De quoi réjouir les cabanistes et leur nouveau cours.

La formation a de bonnes notes

CHRISTIAN DAYER

Depuis 2006, «ritzy» constitue la plateforme cantonale pour la formation et la formation continue de la branche de l'hôtellerie et de la restauration. Dans ses locaux de Technopôle à Sierre, les séminaires sont financés par les redevances annuelles payées par les professionnels de l'industrie. Les entreprises paient une taxe annuelle d'environ 0,8% de leur revenu annuel et peuvent ainsi profiter des séminaires offerts. Un panel de nouveaux cours voit le jour cette année, (notamment les webinaires, des séminaires en direct sur internet), histoire de marquer de façon tangible les cinq ans de «ritzy». Parmi eux un cours pour cabaniste, premier du genre en Valais. «Ritzy» s'est associé avec l'Association suisse des gardiens et le CAS pour monter ce cursus nommé «trucs et astuces pour gardiens» et qui est proposé sur trois jours. Isabelle Frei, responsable de la formation continue, explique pourquoi ce cours a été imaginé. «Le cours national pour cabaniste ne correspond pas à la situation valaisanne. En effet, le Valais, contrairement aux autres cantons, exige la réussite de l'examen obligatoire LHR (loi sur l'hôtellerie et la restauration), anciennement dénommé «patente» pour l'exploitation d'une cabane. Nous offrons la possibilité de suivre des cours pour se préparer à cet examen qui, lui, est également organisé dans nos murs.

Les intéressés peuvent même suivre les cours par e-learning (apprentissage en ligne). Le cours trucs et astuces répond aux exigences les plus élémentaires pour permettre une bonne gestion d'une cabane».

Des astuces pour les gardiens
Le cours pour gardiens se déroule sur trois jours. On y apprend comment exploiter une cabane avec succès, comment l'organiser de manière appropriée, comment respecter les dis-



Sur le tableau, une évaluation globale de l'ensemble des cours et des séminaires donnés par «ritzy». Des notes qui réjouissent Isabelle Frei, responsable de la formation continue. INFOCLAIVA

positions de la loi et de la convention collective de travail en matière de gestion du personnel. Comme c'est le client qui rend le travail du gardien intéressant, un autre cours répond à des questions fondamentales des participants: comment acquérir et s'occuper des clients, comment créer des menus appropriés, comment réagir lors de réclamations et comment faire en sorte que les personnes qui viennent pour la première fois en cabane deviennent des habitués. Pour terminer, «trucs et astuces pour gardiens» met le doigt sur le réseautage. En effet, propriétaires de cabanes, chefs de cabane, sections des associations, bureaux nationaux, partenaires locaux, fournisseurs ou voisins sont autant de partenaires influents avec lesquels il faut faire bon ménage.

Toujours plus haut... là-haut
A l'heure actuelle, trois personnes se sont inscrites pour suivre



Yvan Duc, guide et cabaniste à Moiry, se réjouit du cours sur les cabanes. DR

ce premier cursus «spécial gardien». Parmi eux, Yvan Duc, actuel gardien de la cabane de Moiry, qui raconte pourquoi il a choisi ce cours.

«Cela fait plusieurs années maintenant que je possède la patente me

permettant d'exploiter une cabane et cela fait trois ans que je gère la cabane de Moiry avec mon épouse Lidia. Vu notre situation géographique, nous sommes forcés de travailler un peu dans la solitude et je me réjouis d'approcher d'autres collègues et connaître d'autres manières de fonctionner. J'ai déjà suivi plusieurs cours «ritzy» de formation continue sur l'accueil du client».

Pour ce couple de guides de montagne, la qualité n'est pas un vain mot. N'ont-ils pas obtenu cet été le tant convoité Label qualité de Suisse Tourisme.

Cette distinction, reconnue au niveau suisse et international, est accordée aux établissements qui mettent une priorité toute particulière à la qualité de l'accueil de leurs hôtes ainsi qu'une attention soutenue à une exploitation soucieuse de la préservation de l'environnement. Certains auraient pu s'en contenter, pas Yvan et Lidia qui visent toujours plus haut... tout là-haut. ●



Les parapentistes de Twist'Air ont une façon bien à eux de déguster la raclette. Pas sûr que ce soit très bon pour la digestion. MTZ-PRODUCTION

MARKETING
La raclette s'envoie en l'air

«Raclette in the air», c'est la vidéo du moment. En deux minutes, elle prouve, si besoin était, que la raclette est un mythe valaisan dans le vent. Et c'est le cas de le dire. On y voit deux parapentistes déguster une «raclonnette» en plein vol, la station de Vercorin sous leurs pieds.

que pour l'occasion. «Nous avons choisi un tissu à carreaux traditionnel», sourient Santosh Pfammatter et Mikaël Tscherry, les concepteurs du film. Quant à la sécurité, là non plus, aucune place n'a été laissée à l'improvisation. «Le matériel a été testé sur le toit d'une voiture lancée à quarante kilomètres à l'heure».

Un buzz de Paris à l'Italie
Signée par les Sierrois de MTZ-Production et mise en ligne ce lundi vers 10 h 30, la vidéo comptait déjà 1500 vues sur Youtube le lendemain à la même heure. Des blogs l'ont reprise en France et en Italie. Phénomène identique sur Facebook, où les fans partagent le clip à tout-va.

Mais si le buzz prend, c'est que rien n'a été laissé au hasard. Pas même la nappe choisie pour couvrir la table de fortune con-

L'aventure continue
Le «paraclette» fera peut-être des petits. Dès aujourd'hui, tous les utilisateurs de Facebook sont invités à alimenter le profil de «Raclette and Fun». Seul critère, proposer une manière décalée de savourer son fromage fondu. Une opération tout bénéfice pour la société TTM, productrice de la vidéo, qui a trouvé ici un moyen original de promouvoir ses appareils à raclette.

● ALINE CARRUPT

MÉMENTO

SIERRE
Pour les parents. Un café rencontre aura lieu au Centre de compétences en éducation et relations humaines de Sierre (rue Centrale 6) mardi 4 octobre de 9 h 30 à 11 h. Le thème abordé sera le suivant: «Divorcer et rester parents pour les enfants». Inscriptions jusqu'au jeudi 29 septembre: 079 261 46 64.

SIERRE
Lecture et bien-être. L'Espace interculturel de Sierre organise deux ateliers dans ses locaux: jeudi 29 septembre, plaisir de lire, à la découverte de l'écrivain italien Alberto Moravia, 14 h; vendredi 30 septembre, gym et bien-être avec Renate Katzgrau, 14 h 30.

PUBLICITÉ



Gestion de fortune BCVs :
Garantir une relation durable pour développer votre patrimoine.



 **Banque Cantonale du Valais**
www.bcv.ch
La confiance rapproche